



## **La Station de GERARDMER recrute un responsable billetterie adjoint (H/F)**

### ***Mission***

En l'absence du responsable billetterie, le responsable adjoint gère la qualité de l'accueil et la gestion financière des caisses. Il veille à l'observation de toutes les mesures de sécurité, manage son service et son personnel et fait remonter à la direction la façon dont les clients jugent les prestations de la station. Le cas échéant, il peut assurer le travail d'un hôte de vente.

### ***Fonctions et activités principales en l'absence du responsable billetterie***

- Gérer la qualité de l'accueil au sein des caisses
- Assurer la gestion financière des caisses
- Gérer le service et son personnel
- Veiller à l'observation de toutes les mesures de sécurité et de confidentialité
- Promouvoir les produits de la station
- Gérer le budget alloué
- Gérer le personnel
- Rendre compte de son travail et de celui des personnes encadrées à la direction
- Gestion des conditions tarifaires et du back office de la billetterie

### ***Conditions de travail/ particularités***

- connaissance des interfaces Skidata, Wintersteiger et JB CONCEPT est souhaitable
- une première expérience en qualité d'hôte de vente et responsable billetterie est souhaitée
- CDD selon ouverture du domaine skiable (à minima du 17/12/2022 au 06/03/2023)
- Salaire : selon convention collective et expérience

Les candidatures (CV+lettre de motivation) sont à adresser par mail à :  
info@gerardmer-stations.com

#### **GERARDMER STATIONS REGIE MUNICIPALE**

239 CHEMIN DE LA RAYEE - 88400 GERARDMER

Tél : 03 29 60 04 05 - Fax : 03 29 60 90 01

Site internet : [www.gerardmer-stations.com](http://www.gerardmer-stations.com) - Adresse mail : info@gerardmer-stations.com

SIRET : 218 801 967 00264 – N° TVA intracommunautaire FR26 218801967 - APE 4939C