



Sainte Foy Tarentaise Loisirs Développement recherche, pour le domaine skiable de Sainte Foy tarentaise :

Responsable Adjoint(e) point de vente

La station de Sainte Foy Tarentaise, située en Savoie, développe ses activités hiver avec le ski alpin (4 télésièges, 2 tapis, 40 km de glisse, et aussi ses activités d'été (Mountaincart, VTT, randonnées)

Description

Placé sous la responsabilité de la Responsable Ventes. Vous êtes garant(e) de la qualité d'accueil de la clientèle et de l'image de la station.

Vos principales missions

- Réaliser les missions du conseiller de vente

Accueillir la clientèle et participer au maintien de l'attractivité du point de vente : environnement, signalétique, informations, propreté et rangement
Informé et orienter les clients pour toutes leurs questions y compris les réclamations, litiges et demandes d'information concernant les programmes de fidélité

Proposer et vendre de façon efficace le produit le plus adapté au client en corrélation avec les orientations de la politique commerciale et les besoins du client

Assurer la vente des assurances Carré neige

Effectuer des transactions monétaires et garantir le décompte des modes de règlement et l'arrêté quotidien de sa caisse

Aider aux achats sur les bornes internet

Assurer la vente des assurances Carré neige

- Former les conseiller de vente
- Manager son équipe & contrôler le travail sur le point de vente
- Assurer le contrôle des caisses, préparer les documents et remise en banques
- Assurer la facturation des comptes clients (hébergeurs, TO,...)
- Informer et rendre compte à la hiérarchie de toute anomalie détectée

Ste Foy Tarentaise LD - Bonconseil
73640 SAINTE-FOY-TARENTAISE - FRANCE

+ 33 (0) 4 79 06 95 15
contact.saintefoy@loisirssolutions.com

RCS CHAMBERY : 534.985.338 • Code NAF : 4939C





Profil et compétences

- Vous avez des qualités relationnelles
- Vous pratiquez l'anglais
- Vous êtes soucieux de la satisfaction client
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques
- Vous avez une capacité d'adaptation et de dynamisme avéré
- Vous avez une capacité à gérer des situations conflictuelles
- Connaissance du logiciel CLICS (TeamAxess) serait un plus

Type de contrat : saisonnier

Prise de poste : mi-novembre

Ouverture domaine skiable : début décembre à mi-avril

Rémunération selon convention collective des Remontées Mécaniques et des Domaines Skiabiles de France

POSTE NON LOGÉ

Merci de nous transmettre votre CV et lettre de motivation à envoyer par mail à :
valerie.lapointe@loisirs-solutions.fr

Ste Foy Tarentaise LD - Bonconseil
73640 SAINTE-FOY-TARENTOISE - FRANCE

+ 33 (0) 4 79 06 95 15
contact.saintefoy@loisirsolutions.com

RCS CHAMBERY : 534.985.338 • Code NAF : 4939C



groupe-loisirs-solutions.fr