



JOB D'ETE

Station des Monts-Jura Secteur Crozet

Rejoignez une équipe de professionnels passionnés dans un cadre idyllique.

Le Syndicat Mixte des Monts Jura, qui a pour objet la construction, l'exploitation et la gestion des infrastructures touristiques publiques destinées aux activités hivernales et estivales sur le site de la station « Monts Jura » regroupant les domaines de Mijoux-La Faucille, La Vattay La Valserine, Crozet-Lelex et Menthières, recrute :

1 poste : Agent régulation et commercial H & F

Mission régulation :

- Suivi des mises à jour quotidiennes des informations sur l'ensemble du domaine des Monts Jura (mise à jour et vérification Info neige, mise à jour du site Internet, webcams...)
- Communication avec les responsables de secteurs et services en interne, les partenaires, les acteurs locaux
- Suivi du déroulement de l'exploitation RM, tyrolienne, luge durant la journée
- Saisie informatique sur Excel

Mission commerciale :

- Accueil et information client par mail et téléphone
- Traitement des réclamations, des bons d'invitation, des réservations groupe et des bons cadeaux...
- Veiller à la satisfaction client

Mission remplacement en caisse :

- Vente de forfaits et abonnements
- Encaissement

Compétences :

- Accueillir, informer et assister la clientèle
- Communiquer et transmettre des informations
- Compétences en informatique indispensable : Excel, Word, Outlook
- Utilisation d'outils de radiocommunication
- Français/anglais : lu/écrit/parlé

Expérience : Débutant accepté

Qualités : Esprit d'équipe, dynamisme, rigueur et autonomie.

Anglais oral : Niveau B1

Contrat : CDD saisonnier été, à partir du 1^{er} juillet 2021

Durée : 35h/semaine (travail week-ends et jours fériés)

Avantage : mutuelle, paniers

Rémunération : 10.41€/heure (selon convention collective des Remontées Mécaniques et Domaines Skiabiles)

Si cette offre vous intéresse : Envoyer CV, lettre de motivation :

A l'attention de Delphine Saint-Aubin, Syndicat Mixte des Monts-Jura,
à l'adresse mail suivante : smmj@monts-jura.com