

RESPONSABLE CLIENT SUR NOS REMONTEES MECANIQUES

Le Dévoluy, c'est :

- ✓ 53 pistes de ski
- ✓ 22 remontées mécaniques
- ✓ 2 itinéraires de 1000m de dénivelé
- ✓ 1 snowpark
- ✓ 2 espaces ludiques
- ✓ 2 jardins des neiges
- ✓ 30% de la superficie des pistes couvert par de la neige de culture

Dévoluy Ski Développement est la société d'exploitation du Domaine Skiable du Dévoluy (9M€ de CA - effectif de 21 permanents et 110 saisonniers – 100 à 120 jours d'exploitation hivernale – pratiquement 400000 clients/saison représentant 3700000 passages)

Nous recherchons deux responsables clients sur nos Remontées Mécaniques pour la prochaine saison d'hiver.

Rejoindre Dévoluy Ski développement, c'est faire le choix de s'investir dans une entreprise en plein développement dans un cadre de vie exceptionnel !

Homme ou femme de terrain, vous êtes le garant de la satisfaction et du bien-être de nos clients.

Sous la responsabilité du Chef d'Exploitation, vous encadrez une trentaine de collaborateurs. Réel couteau suisse, vous attachez autant d'importance à l'accueil de nos clients et du personnel qu'à leur sécurité sur nos installations ou sur leur poste de travail.

Pour Fabien, notre Chef d'Exploitation, le responsable client « **met le client au centre de ses préoccupations et fédère ses équipes autour de cet objectif. Dynamisme, implication, engagement et bienveillance seront les maîtres mots de votre hiver.** »

Vos missions :

- ✓ Parcours client
 - Garantir l'accueil et la relation client tout au long de son parcours sur nos installations
 - Informer et guider
 - Mettre en œuvre la signalétique et la vérifier régulièrement
 - Manager le contrôle des titres de transport
 - Être force de proposition pour améliorer l'expérience client

- ✓ Gestion des installations :
 - Assurer l'exploitation d'un parc de remontées mécaniques
 - Contrôler les installations et veiller à leur utilisation selon les consignes établies,
 - Garantir la sécurité des clients et du personnel
 - Maîtriser la conduite des appareils afin de pouvoir se substituer au conducteur.
 - Piloter et mettre en œuvre les situations dégradées
 - Participer en cas de besoin aux évacuations des installations,
 - Faire remonter les anomalies ou dysfonctionnements des appareils
- ✓ Management :
 - Planifier, animer, communiquer
 - Assister le Chef d'Exploitation et soutenir le service Maintenance
 - Encadrer les conducteurs et agents d'exploitation afin de garantir la réalisation des objectifs
 - Être force de proposition sur l'organisation humaine et matériel de son équipe
- ✓ Communication :
 - Rendre compte en assurant le suivi de performance de son secteur
 - Être l'interface opérationnelle avec les autres services (Maintenance, Ressources Humaines, Vente, gestion clientèle...)

Votre profil :

Expert-e dans la relation et la satisfaction client, vous considérez l'accueil client comme essentiel et savez instaurer auprès de vos collaborateurs une dynamique permettant à notre entreprise de posséder un atout majeur pour fidéliser notre clientèle.

Souriant-e, dynamique, diplomate, vous avez un esprit d'initiative et vous êtes rapidement autonome.

Ce qui vous caractérise :

Très bon-ne skieur-se avec une bonne maîtrise de l'anglais, vous êtes titulaire du CQP débrayable ou d'une expérience équivalente.

Expérience :

Exigée de 2 à 3 ans

Package de rémunération :

- Statut et rémunération selon profil
- Mutuelle
- Accord d'intéressement et de participation