

Le Groupe *LABELLEMONTAGNE*, spécialisé dans l'exploitation de remontées mécaniques et domaines skiables, dans l'hébergement (hôtels, résidences de tourisme et agences de location), la restauration et les activités de loisirs, emploie 1300 salariés en saison d'hiver dans 11 stations à taille humaine.

Nous recrutons pour la station de La Bresse-Hohneck située dans les Vosges, un(e) :

Régulateur secours H/F

Rattaché.e au Chef des pistes du domaine skiable, vous intégrez une équipe d'une quinzaine de pisteurs secouristes en période hivernale. Le domaine skiable est composé de 15 remontées mécaniques et de 34 pistes réparties en deux secteurs.

Vos principales missions :

Principalement centrées sur l'accueil client et la régulation des secours du domaine skiables. Vous gérez les secours du signalement jusqu'à l'évacuation :

- Réception des appels des pistes
- Transmission du bilan au SAMU
- Saisie des bons de secours dans l'outil informatique
- Rassurer le patient et/ou son entourage
- Veiller sur les blessés jusqu'à leur évacuation

Vous réservez un accueil irréprochable par votre tenue et votre attitude et vous renseignez efficacement la clientèle.

Vous veillez au respect des exigences et procédures en matière de qualité, sécurité, de santé, de qualité de vie au travail tout en étant force de proposition pour améliorer le service rendu.

Votre profil:

Vous saurez faire preuve d'autonomie, d'esprit d'initiative, d'aptitude à la prise de décision et de motivation. Vous rendrez compte quotidiennement au chef des pistes. La flexibilité des horaires (astreintes, horaires décalés) est une réalité.

Vous êtes titulaire du PSE1 en cours de validité, vous maitrisez l'outil informatique. Vous maitrisez une ou plusieurs langues étrangères.

Conditions du poste:

Poste en CDD saisonnier à pourvoir pour la saison 2018/2019. Rémunération en fonction du profil et de l'expérience - Convention collective nationale des remontées mécaniques et domaines skiables.

Vous souhaitez rejoindre notre équipe, merci d'adresser CV + lettre de motivation par mail à <u>secretariat.labresse@labellemontagne.com</u>. Votre candidature sera étudiée avec confidentialité.